

TÉRMINOS DE USO DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA (SIGAA)

1. Introducción

En cumplimiento a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, el Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación del Estado de Nuevo León (IIIEPE), con domicilio en calle Nicolás Bravo s/n, colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, se encarga de recabar, utilizar y proteger sus datos personales. Con base en lo anterior, este documento detalla los términos y condiciones para el uso del Sistema Integral de Gestión Académico Administrativa (SIGAA).

2. Uso Permitido y Restricciones del Servicio

2.1 Uso Permitido

El SIGAA está destinado exclusivamente para facilitar la gestión académica y administrativa relacionada con los servicios del Instituto. Las personas usuarias deben utilizar el sistema para:

- Acceder y gestionar información académica y administrativa vinculada a los servicios ofrecidos por el Instituto.
- Realizar y recibir comunicaciones pertinentes a actividades académicas y administrativas del Instituto.

2.2 Restricciones del Servicio

Está terminantemente prohibido utilizar el SIGAA para:

- Realizar actividades ilegales, fraudulentas, o que infrinjan leyes locales, estatales o federales.
- Acceder, modificar o distribuir información de sistemas ajenos sin la debida autorización.
- Alterar, adaptar o crear derivaciones del contenido y funcionalidades del sistema sin el consentimiento expreso del IIIEPE.
- Llevar a cabo acciones que puedan dañar, deshabilitar, o sobrecargar la

infraestructura del SIGAA, o interferir con el uso adecuado de la misma por otras personas usuarias.

3. Derechos de Propiedad Intelectual

3.1 Propiedad Intelectual del Instituto

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el SIGAA, incluyendo derechos de autor, marcas registradas, patentes, y secretos comerciales, son propiedad del IIIEPE. El diseño, contenido, y funcionalidad del SIGAA están protegidos bajo leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual.

3.2 Uso Autorizado

El uso del SIGAA no confiere a la persona usuaria ningún derecho de propiedad intelectual. Los contenidos deben ser utilizados únicamente conforme a los fines autorizados. Cualquier reproducción, distribución, modificación, o uso comercial del contenido del SIGAA sin la previa autorización del IIIEPE está estrictamente prohibido.

4. Limitaciones de Responsabilidad.

4.1 Medidas de Seguridad

El IIIEPE emplea medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales y la integridad de la información en el SIGAA. No obstante, debido a la naturaleza de la tecnología, no es posible garantizar una seguridad absoluta.

4.2 Exención de Responsabilidad

El IIIEPE no será responsable por:

- Daños o pérdidas por seguridad: Cualquier daño o pérdida derivada de accesos no autorizados, hackeos, ataques de malware, u otras violaciones de seguridad que estén fuera del control del IIIEPE.
- Información proporcionada por la persona usuaria: Daños o pérdidas resultantes de información incorrecta, incompleta o falsa que haya sido proporcionada por el usuario.

- Problemas técnicos: Interrupciones, malfuncionamientos o errores en el que no sean directamente atribuibles a fallos o negligencia por parte del IIIEPE.
- Gestión de permisos en equipos electrónicos: La gestión y configuración de permisos en equipos electrónicos, tales como acceso a la cámara, micrófono y ubicación, son responsabilidad de la persona usuaria. El IIIEPE no se hace responsable por problemas que surjan debido a la configuración inadecuada de estos permisos por parte de la persona usuaria.

5. Políticas de Cancelación o Suspensión del Servicio

5.1 Derecho de Cancelación

El IIIEPE se reserva el derecho de cancelar o suspender el acceso al SIGAA en cualquier momento por razones que incluyen, pero no se limitan a: Incumplimiento de estos términos de uso, Modificaciones en las políticas del IIIEPE, Requerimientos de mantenimiento o actualizaciones del sistema.

5.2 Proceso de Notificación

En caso de cancelación o suspensión del servicio por modificaciones en las políticas del IIIEPE, se notificará a las personas usuarias con un mínimo de 30 días de anticipación. La notificación se realizará a través de los siguientes canales: Publicación en el SIGAA y Publicación en la página web oficial del IIIEPE.

5.3 Efectos de la Cancelación

En caso de cancelación o suspensión, el IIIEPE no se responsabiliza por daños o pérdidas que resulten de la interrupción del servicio. Las obligaciones de la persona usuaria bajo estos términos de uso seguirán vigentes a pesar de la cancelación o suspensión del servicio.

6. Resolución de Disputas y Leyes Aplicables

6.1 Leyes Aplicables

Cualquier disputa o controversia relacionada con el uso del SIGAA será regulada por las leyes del Estado de Nuevo León y la legislación federal mexicana aplicable.

6.2 Resolución de Disputas

6.2.1 Mediación

Antes de recurrir a los tribunales, las partes involucradas deberán intentar resolver cualquier disputa o controversia a través de la mediación. La mediación se llevará a cabo de manera informal y colaborativa, con el objetivo de alcanzar una solución mutuamente aceptable. Si, después de la mediación, persiste la disputa, las personas usuarias aceptan que cualquier controversia legal relacionada con el SIGAA será dirimida ante los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León. Las disputas se resolverán conforme a las leyes y procedimientos aplicables en dicha jurisdicción.

